

Nieuwsbrief

JAARGANG 10 - NR 2 - 2020



Beste huurder,

Covid-19 strooit nog steeds veel roet in het eten. We blijven zoveel mogelijk in ons kot, werken van thuis en bellen en mailen erop los. Zo ook de medewerkers van Goed Wonen.Rupelstreek. Wij blijven telefonisch en via e-mail bereikbaar voor al jullie vragen en opmerkingen. Uiteraard kan u ook gewoon een briefje in onze brievenbus komen steken. **Het onthaal op woensdag is nog steeds gesloten. Dit blijft zo tot 31/12/2020.**

We hebben vastgesteld dat, ondanks het feit dat we grotendeels van thuis werken, u allemaal de weg naar ons kan vinden via telefoon of via e-mail. Indien nodig wordt er op afspraak gewerkt. Wij danken jullie dan ook voor het begrip hiervoor.

Mogelijk zullen vele bedrijven, en ook Goed Wonen.Rupelstreek, blijvend op afspraak gaan werken.

Maar waarom aanschuiven in een volle wachtzaal, als je ook geholpen kan worden met een telefoontje of e-mail.

We geven jullie daarom graag een overzicht van onze mailadressen en bij welke dienst u terecht kan voor bepaalde vragen.

Technische meldingen

Mail: td@gwrupel.be

Telefoon: 03/880 12 12 (Lin)
03/880 79 60

Huuradministratie (klantenwerking)

Mail: klantenwerking@gwrupel.be

Telefoon: 03/880 79 60
03/880 79 62 (Anneleen)
03/880 79 68 (Katleen)
Voor vragen rond huurprijs, opzeg, wijzigingen in het gezin, interne verhuis, kandidatendossier...

Sociale dienst

Mail: chantal@gwrupel.be

Telefoon: 03/880 79 65 (Chantal)

Boekhouding

Mail: boekhouding@gwrupel.be

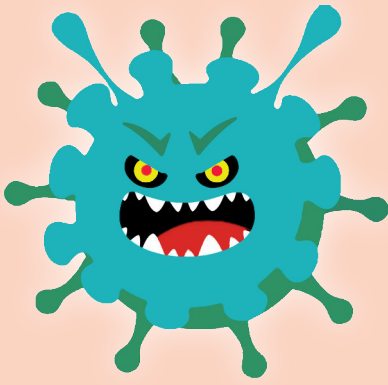
Telefoon: 03/880 79 67 (Sandy)
03/880 12 10 (Jan)
Voor vragen rond huurlasten, CHM, afrekening einde huur bij verhuis...

Weet u niet goed bij welke dienst u juist moet zijn, dan kan u terecht op ons algemeen e-mailadres: info@gwrupel.be

Het werken via mail of op afspraak heeft als bijkomend voordeel dat wij als medewerkers uw vraag sneller en beter kunnen beantwoorden. We kunnen eerst nodige onderzoekwerk doen om u dan te informeren via telefoon, e-mail of op afspraak.

Nu we vaker langs digitale kanalen communiceren, zouden we willen vragen om uw actuele contactgegevens aan ons te bezorgen. Heeft u een nieuw gsm-nummer? Of wordt u graag gecontacteerd via e-mail? Laat het ons weten. Zo kunnen we u sneller verder helpen. Bel ons even uw nieuwe nummer door of stuur een mailtje naar klantenwerking@gwrupel.be. Zo kunnen we meteen uw e-mailadres in ons systeem zetten.





CORONA

We zijn nog niet verlost van dit vervelende virus. Virologen stellen dat we nog geruime tijd onze levenswijze moeten aanpassen.

Daarom willen we nogmaals uw aandacht vestigen op de maatregelen die we met z'n allen moeten nemen om verdere verspreiding van het virus tegen te gaan. Blijf volhouden!

We vragen dat IEDEREEN deze regels naleeft:



Hou minstens 1,50 meter afstand van elkaar !



**Draag een MONDMASKER van zodra u de deur van uw appartement uitstapt!
Ook IN DE GEMEENSCHAPPELIJKE DELEN, zoals liften, gangen en traphallen!**



**Was regelmatig je handen met zeep of gebruik een ontsmettingsgel!
Zeker voor u uw appartement verlaat en als u terug thuis komt!**



Raak gemeenschappelijke voorwerpen zoals lichtsakelaars, deurknoppen, handgrepen van kasten, bedieningsknoppen van liften, trapleuningen, e.d. zo weinig mogelijk aan met de handen!



**Gebruik zo veel mogelijk de trappen!
Personen die naar beneden gaan hebben steeds voorrang.
Gebruik de lift alleen of met je gezin! Dus nooit met anderen.**

Een extra oproep aan de jeugd: HOU VOL. Misschien krijgen jullie de ziekte niet zo fel, maar jullie kunnen ze wel doorgeven binnen jullie gezin. Het is niet makkelijk je vrienden maar beperkt te morgen zien. Draag toch jullie mondkmaskers en bescherm niet alleen jezelf maar ook anderen en draag jullie steentje bij in de strijd tegen dit virus dat onze levens op z'n kop heeft gezet.

Samen komen we erdoor!

EEN WARME OPROEP VAN ONZE MAATSCHAPPELIJK ASSISTENTE OM MEER REKENING TE HOUDEN MET DE BUREN

Beste huurders, 2020 is geen gewoon jaar, daar zijn we het allemaal over eens.

Door de coronamaatregelen zijn we genoodzaakt om ons dagelijks leven helemaal te veranderen.

We hebben het hier onder andere over het verplicht binnenblijven, de mondkemperplicht, gesloten grenzen waardoor reizen naar het buitenland niet makkelijk of soms ook onmogelijk is, enkel contacten binnen onze "bubbel", alleen winkelen of met maximum 2,...

Het is allemaal niet eenvoudig. De regels veranderen ook regelmatig. Als algemene conclusie kunnen we wel al stellen dat we **dit jaar al veel meer thuis gezeten hebben dan andere jaren**.

Daardoor lopen de spanningen thuis al eens gauw op: kinderen spelen veel vaker binnen en maken daardoor meer lawaai, de televisie en muziek worden wat luider gezet en zo meer. Dit leidt al snel tot (geluids)overlast voor de burens.

Al deze veranderingen zijn voor niemand gemakkelijk. Kleine ergernissen worden hierdoor al snel grote ruzies.

Om te vermijden dat het helemaal uit de hand loopt en iedereen met iedereen ruzie krijgt vragen we van ELKE BEWONER een EXTRA INSPANNING.

☑ **HOU REKENING MET JE BUREN** door er voor te zorgen dat de kinderen niet te veel kabaal maken, zet de televisie en muziek niet te luid, vermijdt dat er te veel mensen in een kleine ruimte zijn, ...

☑ **PROBEER VERDRAAGZAAM TE ZIJN**, het is een moeilijke tijd voor iedereen. Wordt het toch allemaal wat te veel, neem contact op met je burens en praat er over.

Wanneer we allemaal de "corona maatregelen" nu goed opvolgen, zal het dagelijks leven hopelijk vlug terug zijn gewone gang kunnen gaan!!!



OPGELET SLUITINGSDAGEN

Wij zijn gesloten op volgende dagen:

Maandag 12 oktober 2020

Woensdag 11 november 2020

Heeft u op één van deze dagen een DRINGENDE TECHNISCHE melding, dan kan u bellen naar de wachtdienst op het nummer: 016/27 14 74.

Voor storingen aan de liften kan u terecht bij TECHNILIFT op het nummer: 0800/17 001



Volg ons op Facebook

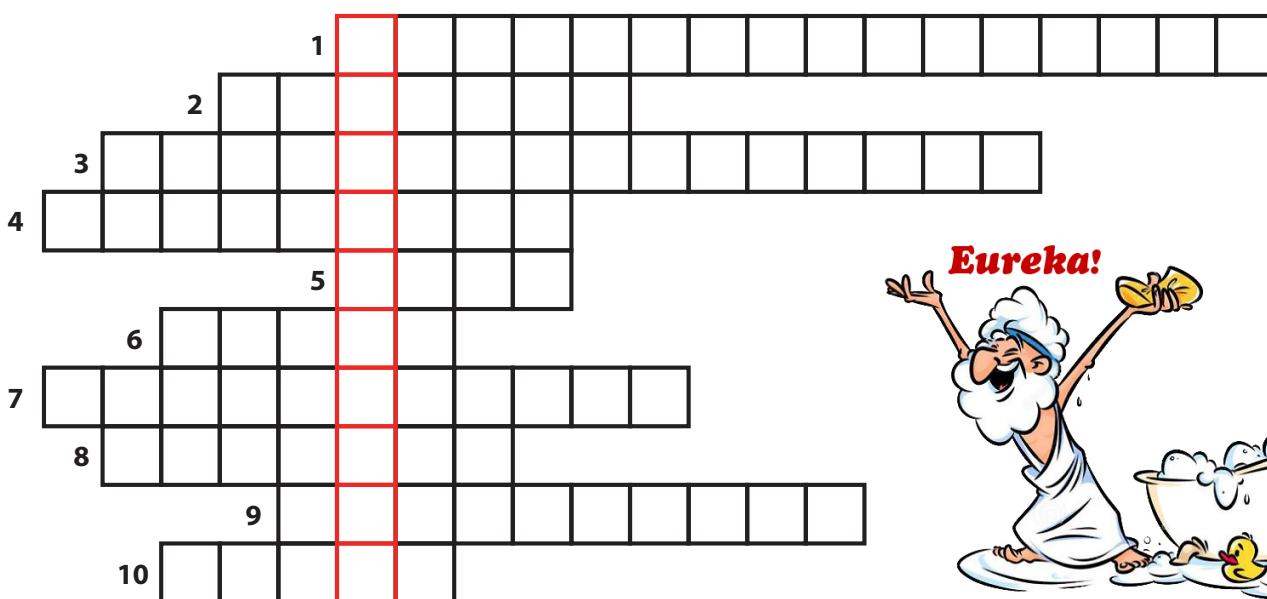
Het onthaal op woensdagvoormiddag blijft voorlopig ook gesloten.

NEEM DEEL AAN ONZE WEDSTRIJD EN WIN EEN LEUKE PRIJS

We kregen alweer verschillende juiste antwoorden op onze vorige prijsvraag. Namelijk: LOUIS Bosmans. We ontvingen 6 juiste antwoorden. Mevrouw Jansegers zat het dichtst bij de schiftingsvraag en won een boekenbon. Wij wensen haar veel leesplezier!

Nu wacht er jullie een kruiswoordraadsel. Met de juiste antwoorden horizontaal vormt zich verticaal een nieuw woord. Vindt u de oplossing? Veel puzzelplezier!

1. Iedere huurder dient deze verzekering af te sluiten
2. Deze houten figuren hebben hun intrek genomen in de Schorre
3. Wordt geregistreerd door het registratiekantoor
4. Bijvoegsel aan de huurovereenkomst: van inwendige orde
5. Materiaal dat bijzonder geschikt is voor de productie van baksteen
6. Rivier die langs Boom en Rumst stroomt
7. Geeft de waarde weer van uw woning
8. Netbeheerder voor gas en elektriciteit
9. Onderhoudsfirmma voor de liften
10. Deze gemeente wijzigde haar lokaal toewijzingsreglement



Schiftingsvraag: hoeveel juiste antwoorden zal GWR vóór 31/10/2020 (afsluiten wedstrijd) ontvangen?

De winnaar zal persoonlijk worden verwittigd.

Bezorg ons uw antwoorden (gebruik hiervoor enkel onderstaande antwoordstrook) via onze brievenbus (Uitbreidingsstraat 39 Boom) samen met uw gegevens (naam en adres).

U mag dit strookje ook deponeren in de Goed Wonen brievenbussen die in verschillende van onze gebouwen hangen. Deze worden op regelmatige tijdstippen leeggemaakt door onze medewerkers.

Naam:

Adres:

Neemt deel aan de gratis prijsvraag voor huurders en geeft hierbij de toestemming dat bovenstaande gegevens gebruikt worden in het kader van de verwerking van deze prijsvraag.

Antwoord:

Goed Wonen zal juiste antwoorden ontvangen vóór 31/10/2020. (schiftingsvraag)